1. **项目概览**

为提升网络安全整体防护，提升网络设备稳定运行。通过购买网络设备和安全设备的硬件维保和特征库升级服务，保障网络设备和安全设备正常稳定运行，整体提升我院信息安全等级。本次涉及7台安全设备一年期的硬件维保和特征库升级服务、2台核心交换机设备和1台VPN设备硬件维保及软件升级服务。

1. **服务内容**
2. 提供1年网络设备和安全设备7\*24原厂维保服务。
3. 投标人有稳定的工作场地和工作人员，可1小时内做出响应，可2小时内到达现场。
4. 投标人有独立的备件库，可1小时内做出响应，可2小时内送达现场。
5. 投标人具有ISO9001或ISO20000或ISO27001等相关认证证书。
6. 投标人应具备核心交换机、防火墙等设备维保相关服务经验，并提供本次维保范围内涉及产品的备品备件。
7. 投标人应保证除核心交换机外的其他设备为原厂技术支持服务并提供相应证明材料。
8. **设备清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称及版本** | **设备厂商** | **设备型号** | **续保内容** | **数量** |
| 天玥网络安全审计系统V6.0 | 启明星辰 | CA2300ER+SR | 硬件+特征库 | 2 |
| 天阗入侵检测与管理系统V7.0 | 启明星辰 | NT3000-VPSB2S | 硬件+特征库 | 1 |
| 天融信万兆防火墙系统V3 | 天融信 | NGFW4000-UF | 硬件+特征库 | 2 |
| 天融信千兆防火墙系统V3 | 天融信 | NGFW4000-UF | 硬件+特征库 | 2 |
| VPN | 深信服 | VPN-4650-D | 硬件+软件 | 1 |
| 核心交换机 | 思科 | C6509 | 硬件+软件 | 2 |

**评分标准**

| **内容** | **评分因素分项** | **分值** | **评分因素分项** |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格部分30分 | 评标价格 【客观】 | 30 | 满足遴选文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×30 |
| 商务部分15分 | 同类项目  业绩 【客观】 | 10 | 根据投标人提供近三年同类业绩进行打分，每有1个业绩得2分，最高得10分。须提供合同复印件，体现合同名称、产品型号以及双方签字盖章页。 |
| 资质认证 【客观】 | 5 | 资质认证：投标人提供ISO管理体系认证资质证书复印件,提供一个有效期内证书得1分，最高得1分。  投标人是所投产品的认证代理商并提供原厂商出具的代理商证明材料，每有一个得2分，共4分。 |
| 技术部分25分 | 需求响应 【客观】 | 25 | 1.完全满足需求文件“2.服务内容”的得满分25分。  2.无标记为一般要求(共计 条)，每条负偏离扣 分。 |
| 服务部分30分 | 服务方案 【主观】 | 15 | 根据对本项目实际情况的理解和综合分析，对提供服务方案的全面性、专业性、可操作性等方面进行综合评价，包括但不限于：①项目服务计划及具体服务内容；②服务响应时间及到达现场时间；③质量保障方案及风险管理。  1.对项目理解深刻，服务方案详细且有很强的针对性，可操作性强，方案优秀，得15分；  2.对项目理解较多，服务方案较为详细且有针对性，可操作性较好，方案良好，得10分；  3.对项目无理解，服务方案虽阐述但未贴合项目实际情况或内容未包括具体服务细节及措施且无针对性，方案通用，得5分；  4.内容未进行阐述或不满足服务需求，不得分。 |
| 服务团队 【主观】 | 9 | 根据需求技术响应情况，对投标人提供的项目团队人员的分工情况和管理架构、责任划分等进行评价，其中：  1.投标人提供的项目团队的分工情况和管理架构、责任明确、完整、具体，能完全满足或优于招标文件要求，得9分；  2.投标人提供的项目团队的分工情况和管理架构、责任较为明确、完整、具体，基本满足招标文件要求，得5分；  3.未明确项目团队的分工情况和管理架构、责任或项目管理团队的分工情况和管理架构、责任不能满足招标文件要求，得1分。  4.未提供的得0分。 |
| 培训方案 【主观】 | 6 | 投标人针对本项目的网络安全设备日常维护和常见问题处理方案等内容，制定的详细完整的培训方案。  1.投标人的培训方案完整合理、内容详细，有较强的针对性，有专门的培训材料和计划，得6分；  2.投标人的培训方案较为合理，内容较为详细，有一定的针对性，得3分；  3.投标人的培训方案对属于通用类，非专门针对本项目，不符合实际情况或只是对需求进行简单复制，得1分；  4.未提供的得0分。 |