1. **项目要求**
2. 维保时间为2021年3月24日-2022年3月23日
3. IBM 服务器、存储、交换机和磁带机等硬件7\*24硬件维保服务
4. AIX及PowerHA软件7\*24维保服务
5. Oracle数据库软件7\*24应急响应服务
6. 提供50人天的驻场服务，在核心系统割接、重大节假日期间提供技术支持，驻场人员必须持有CATE和OCM认证
7. 投标人在北京地区有稳定的工作场地和工作人员，拥有独立的备件库
8. 对突发故障提供不限人天的紧急响应，技术人员2小时内到达现场
9. **技术人员要求**
10. 主要技术人员要求取得IBM认证CATE高级认证专家（IBM Certified Advanced Technical Expert）和Oracle数据库认证大师（Oracle Certified Master）资格，并提供加盖公司行政公章的证书电子版或扫描件。
11. 本项目要求维护团队人员如下：IBM技术专家1人（IBM CATE认证）；ORACLE数据库专家1人（OCM认证）。保证投标时技术人员和后期服务技术人员（驻场或者到现场实施）相同，并且服务期间技术工程师不得变更。

**注意：**要求中的公章必须是单位行政公章。投标专用章、合同专用章、销售专用章、报价专用章等无效。

1. **设备清单**

| **序号** | **硬件设备** | **主要配置** | **数量** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | IBM Power750 | 8C 3.5GHZ \*2，160G，300G\*5，四口1Gb电口网卡\*1，双口1GB光纤网卡\*2，双口8G HBA\*2， | 1 |
| 2 | IBM Power750 | 8C 3.5GHZ\*2，160G，300G\*5，四口1Gb电口网卡\*1，双口1GB光纤网卡\*2，双口8G HBA\*2， | 1 |
| 3 | IBM Power 720 | 4C 3.6GHZ 32GB 300GB\*6 四口千兆网卡\*2 双口8GB HBA\*1 | 1 |
| 4 | IBM V7000控制器 | 双控制器，16GB缓存，300G 15K\*24 | 2 |
| 5 | IBM V7000扩展柜 | 300G 15K\*24 | 14 |
| 6 | IBM B24 FC交换机 | 8GB模块\*16 | 2 |
| 7 | IBM 1U3 磁带机 | FC接口，2个LTO5驱动器 | 2 |

1. **软件清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件系统** | **版本** | **数量** |
| 1 | AIX 操作系统 | 7100-03 | 3 |
| 2 | PowerHA双机软件 | 7.1.0.10 | 2 |
| 3 | Oracle 数据库 | 10.2.0.4.0 | 2 |

1. **日常维护服务**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **类型** | **设备** | **巡检内容** | **巡检** | **交付物** |
| Power 750和720 | 硬件 | P750\*2台  P720\*1台 | ASMI日志检查  HMC日志检查  LED状态检查 | 月巡检 | 巡检报告 |
| V7000和B24 | 硬件 | V7000\*2套  B24\*2台 | 存储控制器状态检查  存储硬盘状态检查  交换机端口状态检查  交换机PS状态检查 | 月巡检 | 巡检报告 |
| Power 750和720 | 软件 | AIX（操作系统）  PowerHA(双机软件) | 系统日志检查 | 月巡检 | 巡检报告 |
| 系统状态检查 |
| 文件系统检查 |
| Oracle | 软件 | 数据库 | ORACLE性能调优和突发故障技术支持 | 应急响应 | 性能和故障报告 |

1. **现场服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务内容** | **备注** |
| 硬件故障响应 | 故障确定后，所需备件需在4小时内到达现场，并立即更换 |
| 紧急故障响应 | 生产系统不可用理解为紧急事故，提供不限人天服务。  7\*24提供远程技术支持。  2小时内提供现场技术支持。 |
| 高级技术支持服务 | 提供50人天现场技术支持，如数据迁移、重大事件现场值守等。 |

1. **技术指标**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **技术指标名称** | **技术参数和性能指标** |
| 1 | 巡检服务-AIX | 脚本式巡检方式，不接受手工命令巡检，内容包括：硬件信息、系统log分析、磁盘信息、页面空间分析 |
| 2 | 巡检服务-HACMP | 脚本式巡检方式，不接受手工命令巡检，内容包括：HACMP拓扑、节点状态、资源组状态、共享磁盘信息、心跳状态查看 |
| 3 | 巡检服务-V7000 | 通过V7000数据包分析存储系统状态，包括：磁盘驱动器状态、控制器状态、FC端口状态、容量信息 |
| 4 | 巡检服务-B24 | 通过B24管理端口分析交换机状态，包括：交换机状态、端口状态、链路状态、ZONE配置信息 |
| 5 | 巡检服务-小型机 | 通过ASMI和HMC对硬件系统的状态进行查看，对产生的log进行分析和评估 |
| 6 | 巡检服务-1U3 | 通过系统查看磁带机状态 |
| 7 | 应急服务-Oracle | 提供数据库的性能调优服务和故障的应急响应 |
|
| **注：1.所有参数均为重要技术参数。**  **2.重要技术参数有负偏离的，属未实质性响应。** | | |