**全自动机械选管条码生成装置（ROBO/8000）一年全责维保服务要求**

为我院“全自动机械选管条码生成装置（ROBO/8000）”提供维护保养技术服务。包括维护保养、维修、配件更换（含本机配置2个标签打印头免费更换一次），保证上述设备的正常使用。

服务时间：周一至周日，7天24小时包括法定节假日。

响应时间：电话响应时间 2 小时内；

到达现场时间 4 小时内。

开机率保障：一年以275工作日计算：开机率=(1-停机小时数（累计）÷275÷8小时)\*100%，

开机率不低于94%；

保养周期：1次/3个月；

定期巡检：每周至少2个工作日上午采血高峰时段有工程师进行现场跟台；

配件更换及时效：免费更换一切故障/达到使用寿命的零件，更换响应时间承诺自明确更换需求后3日内；

维修工程师：应明确服务本院的驻点工程师并提供联系方式，如该工程师有休假、出差等情况，应提前至少1个工作日告知本院合同执行人，并提供代理工程师的联系方式，保障服务响应时间；

服务报告：对甲方设备的维修和保养效果，乙方需提供如下的报告，并由甲方指定合同执行人签字确认；

工作报告：每维护一次提交一次维护工作报告，总结服务执行的情况，说明实际的工作成果和发现的问题，并向甲方提供改进的建议和后续服务的计划。

故障报告：乙方应在维修记录中对甲方设备的故障进行详细描述。

故障发生、排除通报：对于具有典型性的故障或重大的故障，乙方应依照双方确定的通报流程及时进行通报。

故障统计分析报告：乙方应对典型故障和重大故障进行分析和总结，单独提交报告或作为工作报告的一部分提交甲方，以保障设备安全使用。